

## El Teletrabajo: una oportunidad histórica

---

*Estamos delante de un momento clave para avanzar como sociedad*

La llegada de la **pandemia**, provocada por el **SARS-CoV-2**, ha producido un descalabro disruptivo en toda la sociedad. En el ámbito laboral la repercusión, en positivo, más evidente ha sido la adopción de una nueva metodología de trabajo, el **Teletrabajo**<sup>1</sup>.



### **Pero ¿qué significa Teletrabajo?**

Teletrabajar no significa, únicamente, trabajar desde casa (o, a distancia). Teletrabajar significa, **crear el escenario óptimo** para poder trabajar desde casa como si lo hicieras en las dependencias físicas y atmósfera de la misma empresa y/u organización. La adopción del Teletrabajo, como **herramienta de productividad** requiere de unos procesos, procedimientos, cultura, comportamientos, metodologías y herramientas adaptadas a un escenario completamente diferente, que puede llegar a ser muy positivo para ambas partes.

Asimismo, trabajar desde casa con un ordenador y con conexión sin ninguna planificación, previsión o gestión personalizada puede llegar a producir el efecto contrario al que se busca. Recomiendo **contactar con profesionales especializados** para llevar a cabo un **Plan Efectivo de Adopción del Teletrabajo**<sup>2</sup>. El gasto de este profesional es infinitamente inferior a la productividad que se consigue y a la reducción de costes que la empresa/organización puede conseguir.

---

<sup>1</sup> Guía “Como crear e implantar un sistema de Teletrabajo”, Alex Moga. <https://www.alexmoga.cat/download/2030/>

<sup>2</sup> [www.alexmoga.cat](http://www.alexmoga.cat)

## **Entonces, ¿Dónde reside la diferencia entre, trabajar desde casa y teletrabajar?**

La respuesta es profunda y ofrece muchos más detalle y precisión - la he ido ofreciendo en mis publicaciones sobre “teletrabajo” - pero si tuviera que resumirlo: *“en la gestión de personas y equipos<sup>3</sup>”*



Si la empresa/organización asume la creencia que, con un ordenador y una conexión desde casa, uno ya está en Teletrabajo, seguramente conseguirá el resultado contrario al que busca. El Teletrabajo va mucho más allá de estar conectados.

## **¿Qué perfiles se adecuan más para poder teletrabajar?**

Evidentemente existen perfiles más adaptables y otros que por sus condiciones es prácticamente imposible teletrabajar. Según un estudio<sup>4</sup> del [Instituto Valenciano de Investigaciones Económicas](https://www.ivie.es/) los perfiles que pueden desarrollar mejor el teletrabajo son: Director / Gerentes hasta el 100%; Técnicos y profesionales científicos e intelectuales hasta el 59,9%; Técnicos (profesionales de apoyo) hasta el 22,3%; Contables, administrativos y otros empleados de oficina hasta el 43,6%. Este mismo estudio indica que el 25,1% del mercado laboral de Catalunya es susceptible de poder teletrabajar, y lo hizo, en 2019, tan sólo el 4,6%.

---

<sup>3</sup> Outcome-based theory of work motivation: OBT

<sup>4</sup> <https://www.ivie.es/wp-content/uploads/2020/05/11.Covid19IvieExpress.El-impulso-al-teletrabajo-durante-el-COVID-19-y-los-retos-que-plantea.pdf>

## Ventajas y desventajas del Teletrabajo

Según un estudio de Axicom lo que más gusta de teletrabajar es: evitar los desplazamientos (86%), aprovechar más el tiempo (63%), madrugar menos (51%), la conciliación familiar y laboral (44%), poder comer más sano (31%) y disfrutar de más tiempo libre (19%). Por el lado de las desventajas, señala que el 63% echa de menos la socialización y el ambiente de oficina, el 61% muestra la falta de desconexión mental y la dificultad para finalizar la jornada laboral llega hasta 57% los trabajadores que hacen teletrabajo.

### BENEFICIOS DEL TELETRABAJO

**ORGANIZACIÓN**

**EMPLEADOS**

**AHORRO EN COSTES**  
Al no requerir de un puesto físico fijo, el tamaño de las oficinas se reduce y están más optimizadas, obteniendo un ahorro en coste de instalaciones y mantenimiento.

**REDUCCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO**  
Si se producen menos desplazamientos de empleados, se producen menos emisiones de CO2. De esta forma, se contribuye a la reducción de la huella de carbono de la compañía y su impacto en la calidad del aire.

**REDUCCIÓN DE ACCIDENTES**  
Según el IDAE, el 40% de los accidentes laborales se producen en los desplazamientos al trabajo. Si hay menos desplazamientos, habrá menos accidentes.

**CAPTACIÓN Y FIDELIZACIÓN DE TALENTO**  
Cada vez son más los empleados que consideran el teletrabajo un requisito decisivo para aceptar una oferta de trabajo.

**MAYOR PRODUCTIVIDAD**  
El teletrabajo empodera al empleado, aumentando su responsabilidad, compromiso y vinculación con la organización.

**MEJOR AMBIENTE LABORAL**  
Aunque esta modalidad de trabajo requiere de una gestión diferente de los equipos para garantizar la comunicación interna, existe una reducción de conflictos entre trabajadores.

**MENOS GASTOS**  
Tanto si se usa transporte público (abono transporte) como privado (combustible y mantenimiento del vehículo).

**MAYOR CONCILIACIÓN FAMILIAR**  
Al ahorrar tiempo por no tener que realizar desplazamientos, permite al trabajador disponer de más tiempo personal.

**MÁS SEGURIDAD LABORAL**  
Al evitar los desplazamientos al trabajo, donde se genera el 40% de los accidentes laborales, se reducen riesgos y se aumenta la seguridad.

**MEJOR APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO**  
El empoderamiento del empleado aumenta su autonomía y responsabilidad, lo que le permite ser más eficiente.

**MAYOR TRANQUILIDAD Y CONCENTRACIÓN**  
En condiciones óptimas para teletrabajar, se evitan las interrupciones del día a día que se producen en la oficina.

**MAYOR ACCESO A LA FORMACIÓN**  
Al familiarizarse con la tecnología que permite el teletrabajo, el trabajador ve la formación online como una herramienta más útil y eficiente.

[movilidadesostenible.com.es](http://movilidadesostenible.com.es) @PlataformaEMS

En mis escritos siempre destaco que no es lo mismo la **digitalización** (escanear un documento en papel y transformarlo en PDF) que la **transformación digital**<sup>5</sup> (un proceso de firma de documento en unidad de trabajo y en línea). Extrapolado al Teletrabajo, no es lo mismo un documento trabajado, en equipo, en entorno Office y enviado por mail (multitud de veces entre los miembros de un equipo) para validarlo, que trabajarlo en línea con la unidad de trabajo (en tiempo real y todos juntos). El Teletrabajo puede suponer para las empresas una **disminución de costes, un aumento de la productividad y un incremento de la competitividad**.

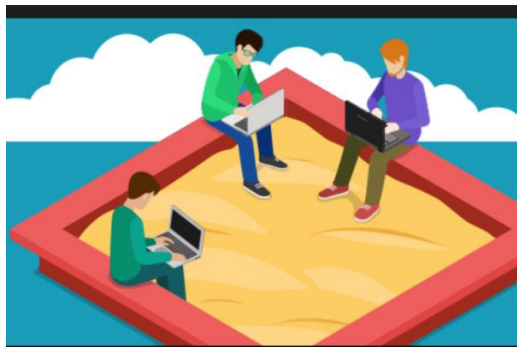
## ¡MENTIRA! no supone un gasto enorme ...

Como sucede con todo lo “nuevo”, el **desconocimiento** nos invita a la creencia que pueda ser caro, o poco útil, para una pequeña empresa/organización o incluso para un autónomo implementar la metodología de Teletrabajo. Esta percepción se convierte en el **principal obstáculo** de entrada, y a veces, el muro indestructible para hacer de nuestro proyecto empresarial o personal una mejora para el crecimiento.

La verdad, respecto al teletrabajo, es que la creación e implementación de un entorno de Teletrabajo supone, en su fase inicial, **un gasto cero**. Hay multitud de herramientas que nos permiten avanzar en la implementación de una nueva metodología de trabajo y conseguir mejorar la productividad, competitividad y ahorre de costos en su etapa inicial.

Os voy a poner mi **ejemplo personal**:

Hace años que he hecho de **la distancia mi cómplice** para crecer personal y profesionalmente. Para ello he estudiado, testado y adoptado multitud de aplicaciones y/o programas durante años. Hoy conociendo con suficiente detalle los servicios, aplicaciones, programas y demás, multidisciplinares, que existen puedo anticiparos que este sería el coste INICIAL, para crear un primer entorno de Teletrabajo (un sandbox<sup>6</sup>)



(imagen gráfica de un sandbox – banco de pruebas)

<sup>5</sup> <https://www.alexmoga.cat/transformaciondigital/#.Xr5vPWgzba8>

<sup>6</sup> un **entorno de pruebas** separado del entorno de producción

- Herramienta de **trabajo compartido** (en grupos y subgrupos) – 0 €
- Herramienta de **comunicación en línea** (individual/colectiva) 0 €
- Herramienta de **gestión de proyectos** (unipersonal – en equipo) 0 €
- Herramienta de **comunicación visual** (entre dos o hasta 100 per.) 0 €
- Herramienta de **ofimática** para trabajo en línea (licencia open) 0 €
- Herramienta de **Cloud** (almacenamiento en la nube) 0 €
- Herramienta de **edición y diseño** (imágenes / vídeos) 0 €
- Herramienta de **presentación** de trabajo/proyecto 0 €
- Herramienta de **seguridad informática** (antivirus) 0 €

¿De verdad, después de ver el ejemplo, creéis que un espacio de Teletrabajo tiene un gasto elevado?” ***Pues esperad a tomar decisiones y veréis el coste que os va a suponer no avanzar en vuestra carrera profesional o proyecto empresarial, será muy superior, en muchos casos incluso dramático***”.



Si tu realidad es la dirección, gerencia o gestión de un negocio, microempresa (1-9 trabajadores) o bien pequeña empresa (hasta 50 trabajadores), los costes varían, por norma general en función del número de usuarios, de las herramientas descritas. Pero siempre, **la “inversión” es muy inferior a la “ganancia”, el ROI<sup>7</sup> es positivo.**



Así mismo, mi consejo es que siempre busques asesoramiento y **te dejes acompañar por un profesional**, durante un tiempo limitado, mientras se consolida la nueva operativa y la metodología de Teletrabajo en tu empresa. **¡En seis meses verás resultados!**

<sup>7</sup> Wikipedia: El ROI (Return On Investment) es el valor económico generado como resultado de la realización de diferentes actividades de marketing. Con este dato, podemos medir el rendimiento que hemos obtenido de una inversión



## ¡No es una teoría, es posible y verídico!

*“TELEFÓNICA ha hecho historia”*

La mayor operación empresarial de la compañía española **TELEFÓNICA** se cerró estando confinados y en Teletrabajo. Como apunta El Economista, *“La mayor operación de la historia de Telefónica se negoció en zapatillas de andar por casa, con la plataforma de videotelefonía Webex a modo de cordón umbilical entre Madrid, Londres y Denver. Las jornadas de 24 horas se quedaban cortas y hasta se colaban ladridos de perros y el bullicio de niños mientras sus padres negociaban un acuerdo de fusión valorado en 36.000 millones de euros.”*



El cierre de esta operación ha supuesto la fusión empresarial de la empresa española con **LIBERTY GLOBAL**. Este ejemplo nos demuestra que **no hablábamos de teoría**, exclamábamos que era posible, **ahora se ha constatado**.

## Del Teletrabajo al “sin papel”

Tal y como he explicado anteriormente, después de muchos años haciendo de la tecnología mi cómplice para saltar el obstáculo de la distancia (desde el Valle de Aran es una obligación para el progreso), sin buscarlo explícitamente, un día me di cuenta de que ya **no necesitaba el papel** para mi cotidianidad. Hoy, desde todas mis ópticas, el papel ya no va conmigo.



(Imagen de mi despacho, situado en el salón)

Para **dudas, sugerencias u opiniones** podéis contactar conmigo a través de:  
[alexmogavidal@gmail.com](mailto:alexmogavidal@gmail.com) // Si queréis saber más: [www.alexmoga.cat](http://www.alexmoga.cat)